

CONSULTAS Y ACLARACIONES

BASES 1° LLAMADO A LICITACION PLAN DE ALFABETIZACION DIGITAL

¿La plataforma planteada por Ricoh, permite ver el detalle de las actividades realizadas? ¿Es decir, si un participante realiza o no la evaluación del módulo 1 por ejemplo?

R: Debiera, estamos a la espera del protocolo del proveedor y se los haremos llegar

¿Podría ser posible visualizar el contenido a través de un demo?

R: Se Consulto al proveedor y estamos a la espera de la respuesta como del protocolo, aunque los contenidos de la capacitacion están en las bases.

¿Qué pasa si el tablet se echa a perder? ¿El proveedor Lenovo tendrá soporte en todas las regiones?

R: Se entregará soporte al Tablet en dicho caso, sobre la cobertura depende de la amplitud técnica del proveedor

¿Qué pasa si al participante se le pierde el Tablet? o reporta el robo del mismo?

En caso de extravío u pérdida no hay forma que aplique la Garantía, por lo que el alumno no podría ejecutar el curso

¿El anexo 13 puede ser enviado en digital? Es decir, ¿que el participante lo firme y lo envíe por mail o WhatsApp?

R: Debe ser firmado por el alumno, ya sea en formato físico u digital acorde a la Poblacion Objetivo

¿Qué pasa si el participante no contesta los llamados? pero podemos verificar que se intentó contactar por todos los medios disponibles?

R: Según numeral 8.2.4: Para los participantes desertores, que no son considerados justificados, el OTEC deberá demostrar que realizó a lo menos, por 2 medios de contacto, intentos de seguimiento con el participante, los cuales demostraron que la persona no seguirá en el curso o demuestran la no respuesta por parte de estos, de lo contrario será considerado el descuento de \$110.000 pesos por no entrega del comprobante de seguimiento y acompañamiento

¿Se cuenta con los canales de comunicación para escalar soluciones de soporte que dependan de terceros? Por ejemplo: comunicación con el fabricante de las Tablet, servicios de internet, licencias, u otros

R: se publicará protocolo de Servicio tecnico del proveedor de Tablet

De ser afirmativo lo anterior, ¿se cuenta con sus respectivos SLA?

R: serán entregados oportunamente a los OTEC adjudicatarios luego del proceso de Evaluación Técnica

¿Qué sucede si el participante contesta no a algunos de los ítems del anexo 13, pero el OTEC tiene como verificar que se trató de contactar y el participante no respondió?

R: Según numeral 8.2.4: Por cada variable del Anexo N°13, que el participante coloque un "NO" como respuesta, al Organismo Ejecutor se le descontarán \$25.000.- Por tanto, el ejecutor deberá agotar todas las instancias para lograr la comunicación con el alumno, manteniendo sus datos de contactos actualizados y realizar el acompañamiento como corresponde para no tener un NO

